

Sous l'égide



Royaume du Maroc  
Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition  
Numérique et de la Réforme  
de l'Administration

En partenariat

Royaume du Maroc



Ministère de l'Éducation Nationale,  
du Préscolaire et des Sports

Financé  
par l'Union européenne  
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE



CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre  
par le Conseil de l'Europe



emc

فضاء المغرب الثقة السيبرانية  
Espace Maroc Cyberconfiance  
Morocco Cyberconfidence Space

## Campagne nationale de prévention contre la cyberviolence et le cyberharcèlement



# Cyberviolence et cyberharcèlement

Activités de sensibilisation en classe

*Janice Richardson et Youssef Bentaleb , novembre 2021*

Royaume du Maroc



Ministère de l'Education Nationale,  
du Préscolaire et des Sports



# Ce qu'il faut savoir sur la cyberviolence et le cyberharcèlement

# Quelques chiffres – les marocains en ligne

- Les marocains sont les **plus gros consommateurs d'internet** en Afrique ;
- Les enfants passent environ **2 heures par jour en ligne**, le plus souvent par **téléphone mobile** ;
- **Un enfant sur 5 ne sait pas gérer les paramètres de sécurité** des réseaux sociaux ou bloquer quelqu'un ;
- **28% communiquent** en ligne avec des inconnus ;
- Un enfant sur 3 a reçu des **messages à caractère sexuel** ;
- 1 sur 4 **se tourne vers les parents** pour les problèmes en ligne ;
- L'Afrique du Nord enregistre **une hausse alarmante du harcèlement** : 42,7% d'enfants déclarent avoir été victimes du harcèlement (**46% des garçons et 39% des filles**).

# C'est quoi, la cyberviolence? le cyberharcèlement ?

La **cyberviolence** est une forme d'intimidation exercée au moyen de technologies numériques

Le **cyberharcèlement** est un mode de **persécution répétée** :

- qui cherche à démoraliser, dominer ou affaiblir la victime ;
- est souvent un comportement habituel pour le harceleur ;
- peut viser le **statut social** ou l'**intégrité physique** de la victime ;

Dans les cas les plus sévères, le harcèlement peut provoquer chez la victime des troubles de stress post-traumatique ainsi que des actes suicidaires !

# Différents types de harcèlement

**VERBAL** - méchanceté,  
langage offensant,  
discrimination, jurons, injures

**PHYSIQUE** - blesser  
intentionnellement, donner  
des coups de pied/coup de  
poing, gifler, envahir l'espace  
personnel

**INDIRECT** - isolement,  
rumeurs, intimidation en  
ligne, dommages matériels,  
intimidation, vol, exclusion



# Le harcèlement moral

- Paroles hostiles, insultes, menaces ;
- Pourquoi ? Genre, différences / capacités physiques ou mentales ;

## Exemples :

- Faire circuler de fausses informations ;
- publier des photos compromettantes sur les réseaux sociaux ;
- envoyer des messages blessants sur les plateformes de messagerie ;
- se faire passer pour quelqu'un et envoyer des messages malveillants en son nom.

**Mobbing** – le harcèlement moral effectué par un groupe

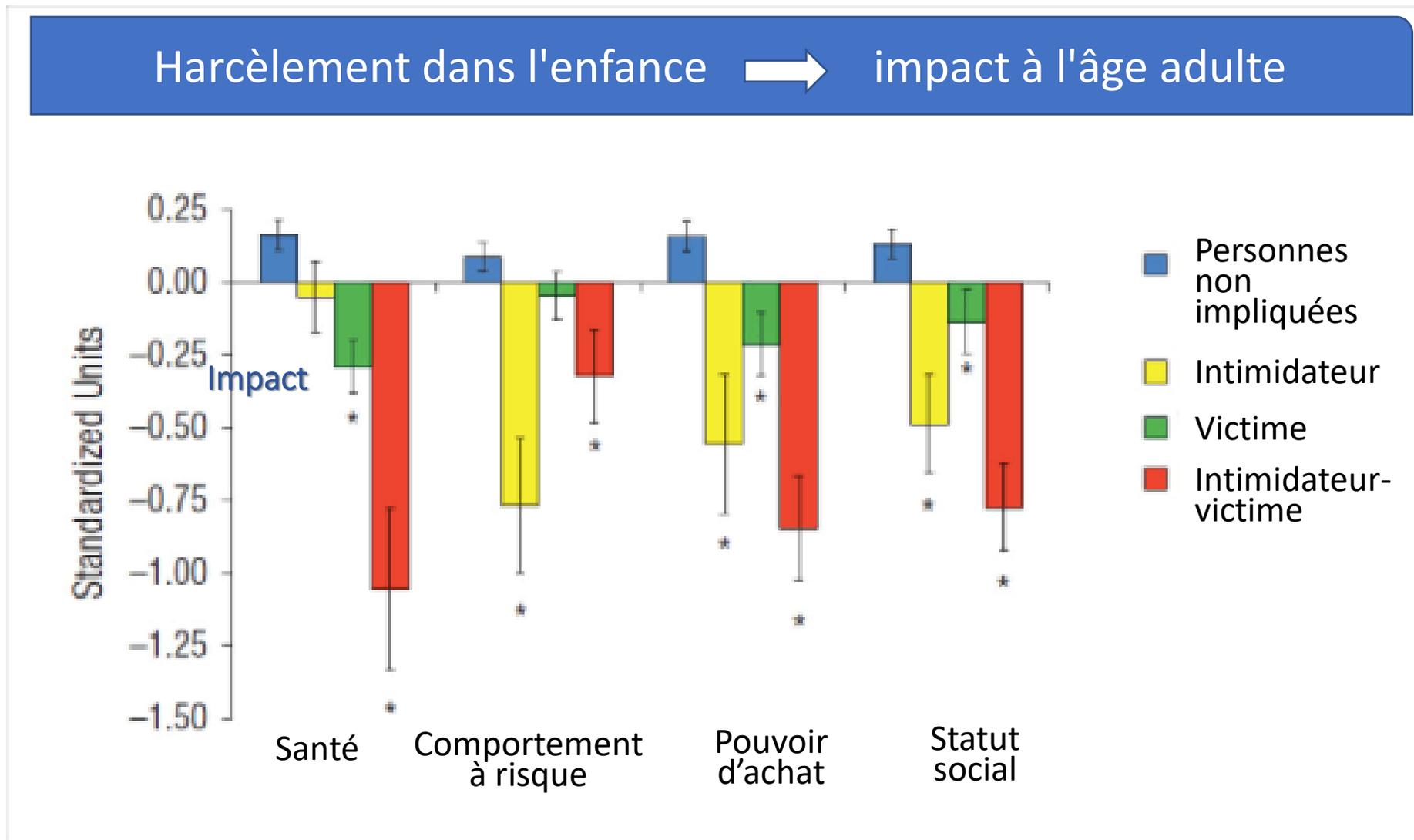
# Le harcèlement sexuel

- Un enchaînement d'agissements hostiles à connotation sexuelle ;
  - portant atteinte à la dignité de la victime en raison de leur caractère dégradant ou humiliant ;
  - ou créant à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante ;
- visant à intimider la victime, à la dominer, ou à obtenir un acte sexuel.

## Exemples :

- L'envoi de messages à caractère sexuel qui mettent mal à l'aise ;
- La diffusion de photos sans accord et/ou de vidéos intimes ;
- La publication de commentaires mensongers ou compromettants sur les réseaux sociaux ;
- **La sextorsion** : faire chanter une victime en révélant ses informations intimes, si elle ne paye pas son extorqueur.

# Pourquoi faut-il lutter contre le harcèlement ?



Source: Olweus: résultats de recherches longitudinales sur plusieurs décennies

## Et aussi parce que...

- 60 % des intimidateurs en 6ème et/ou 9ème année d'école ont eu au moins une condamnation pénale avant l'âge de 24 ans ;
- 35 à 40 % ont eu trois condamnations ou plus (par rapport à un groupe de garçons non victimes d'intimidation)

**Source:** Olweus: longitudinal research over several decades

# Le harcèlement moral

- Paroles hostiles, insultes, menaces ;
- Pourquoi ? Genre, différences / capacités physiques ou mentales.

## Exemples :

- Faire circuler de fausses informations ;
- publier des photos compromettantes sur les réseaux sociaux ;
- envoyer des messages blessants sur les plateformes de messagerie ;
- se faire passer pour quelqu'un et envoyer des messages malveillants en son nom.

**Mobbing** – le harcèlement moral effectué par un groupe

# Le harcèlement sexuel

- un enchaînement d'agissements hostiles à connotation sexuelle ;
  - portant atteinte à la dignité de la victime en raison de leur caractère dégradant ou humiliant ;
  - ou créant à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante ;
- visant à intimider la victime, à la dominer, ou à obtenir un acte sexuel.

## Exemples :

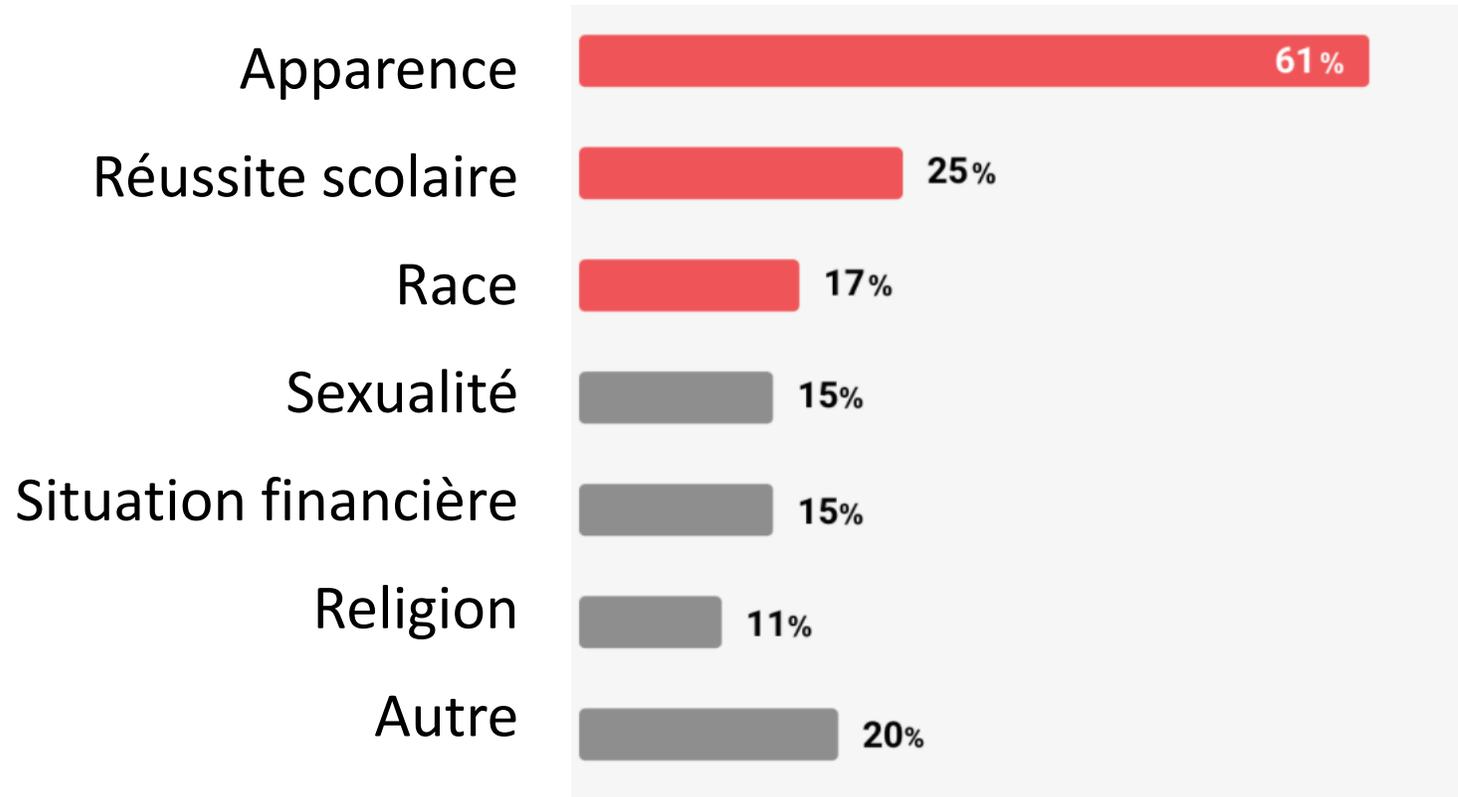
- L'envoi de messages à caractère sexuel qui mettent mal à l'aise ;
- la diffusion de photos sans accord et/ou de vidéos intimes ;
- La publication de commentaires mensongers ou compromettants sur les réseaux sociaux ;
- **La sextorsion** : faire chanter une victime en révélant ses informations intimes, si elle ne paye pas son extorqueur.

# Le cyberharcèlement...

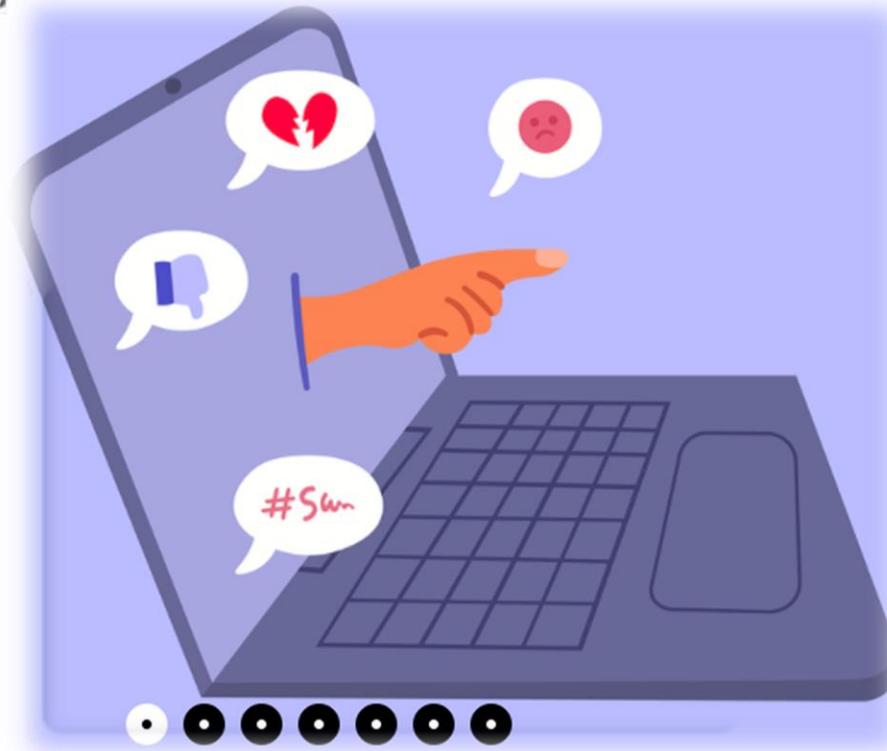
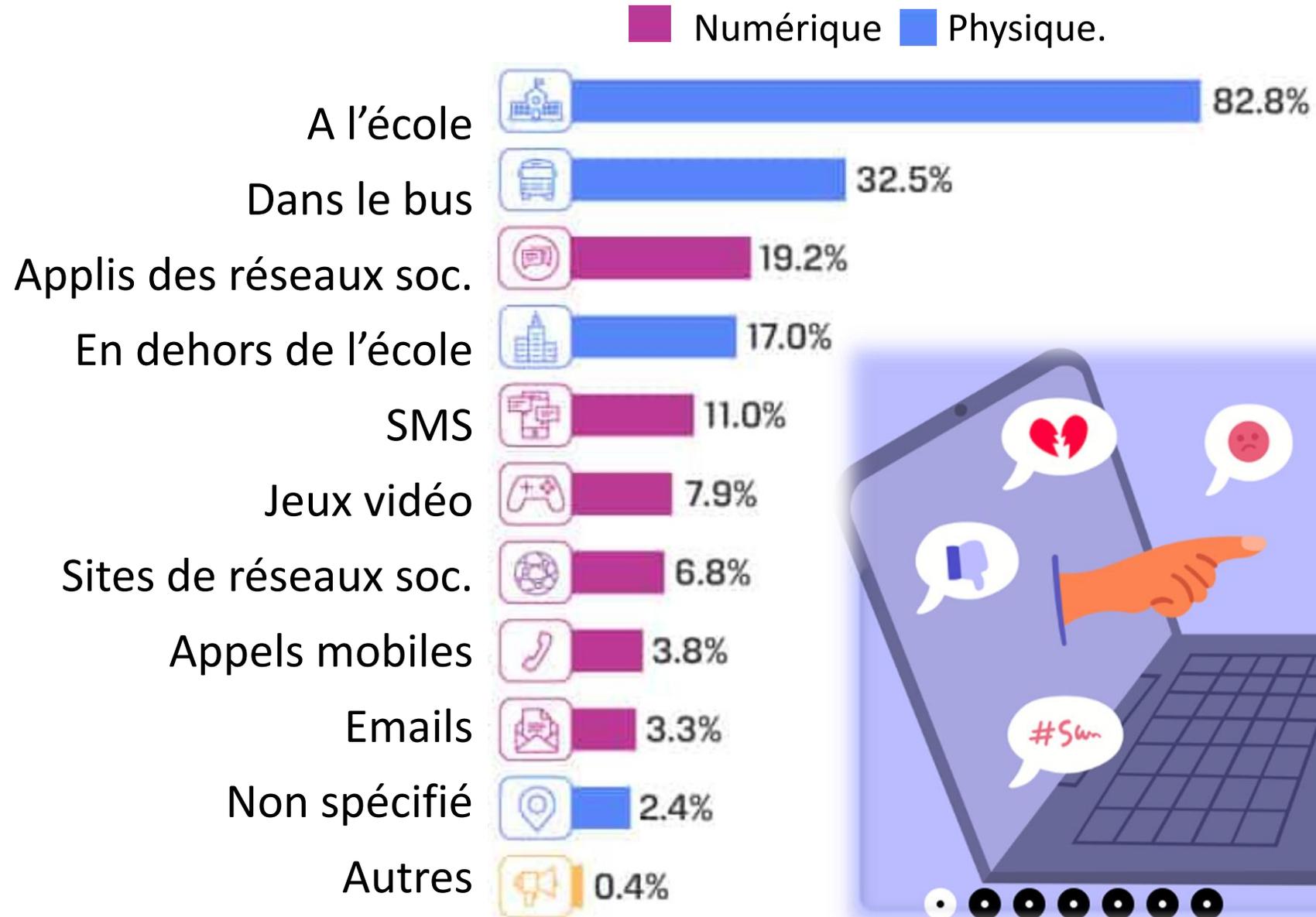
- commence souvent dans des situations face à face
- des campagnes mal conçues peuvent augmenter les actes de harcèlement
- confrontés à des problèmes d'intimidation, les enfants parlent généralement à leurs pairs et non pas aux adultes
- 38% de victimes de cyberharcèlement considèrent qu'en parler aux parents *ne fait qu'empirer les choses !*
- 3 adolescents sur 4 avouent avoir été méchants en ligne

# Causes de cyberharcèlement

les adolescents qui déclarent avoir été victimes d'intimidation disent que c'était en raison de leur...



# Selon les enfants, le cyberharcèlement se produit...



# 3 types d'approches pour lutter contre le harcèlement

**Campagnes de prévention,  
avec appel à l'action**

Résilience

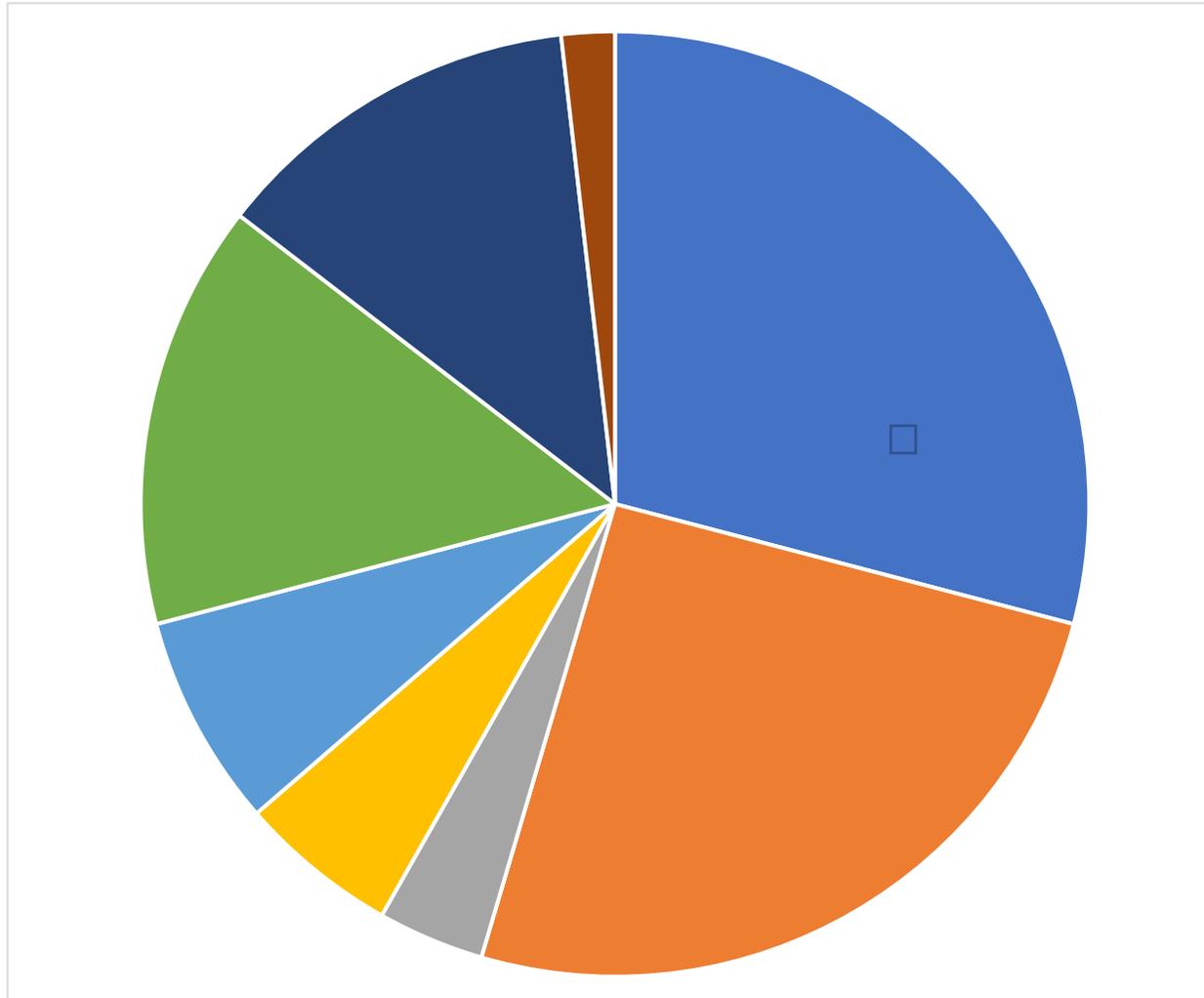
**Développement des compétences  
socio-émotionnelles  
citoyenneté, résilience**

Education

**Stratégies de résolution des  
conflits - les enfants prennent les  
devants**

Citoyenneté

# Raisons d'échecs des actions contre le harcèlement



- Sensibilisation insuffisante de la communauté
- Manque de connaissances de ressources pédagogiques
- de financement
- de soutien organisationnel
- Définition des concepts clés
- Aspects juridiques,
- Connaissances obsolètes

# Prévention et action

# Que peut-on faire au niveau de l'école ?

- Établir clairement dans la politique de l'école ce qui est permis et les recours possibles en cas de violations
- Maintenir une approche globale et holistique à travers des ateliers, des actions menées par les étudiants
- Favoriser une approche plus positive en classe (tolérance, coopération)
- Évaluer les mesures et partager les réussites
- Fournir des informations aux parents sur les problèmes de parentalité / d'intimidation
- Encourager l'implication des parents en organisant, par exemple, des événements sociaux

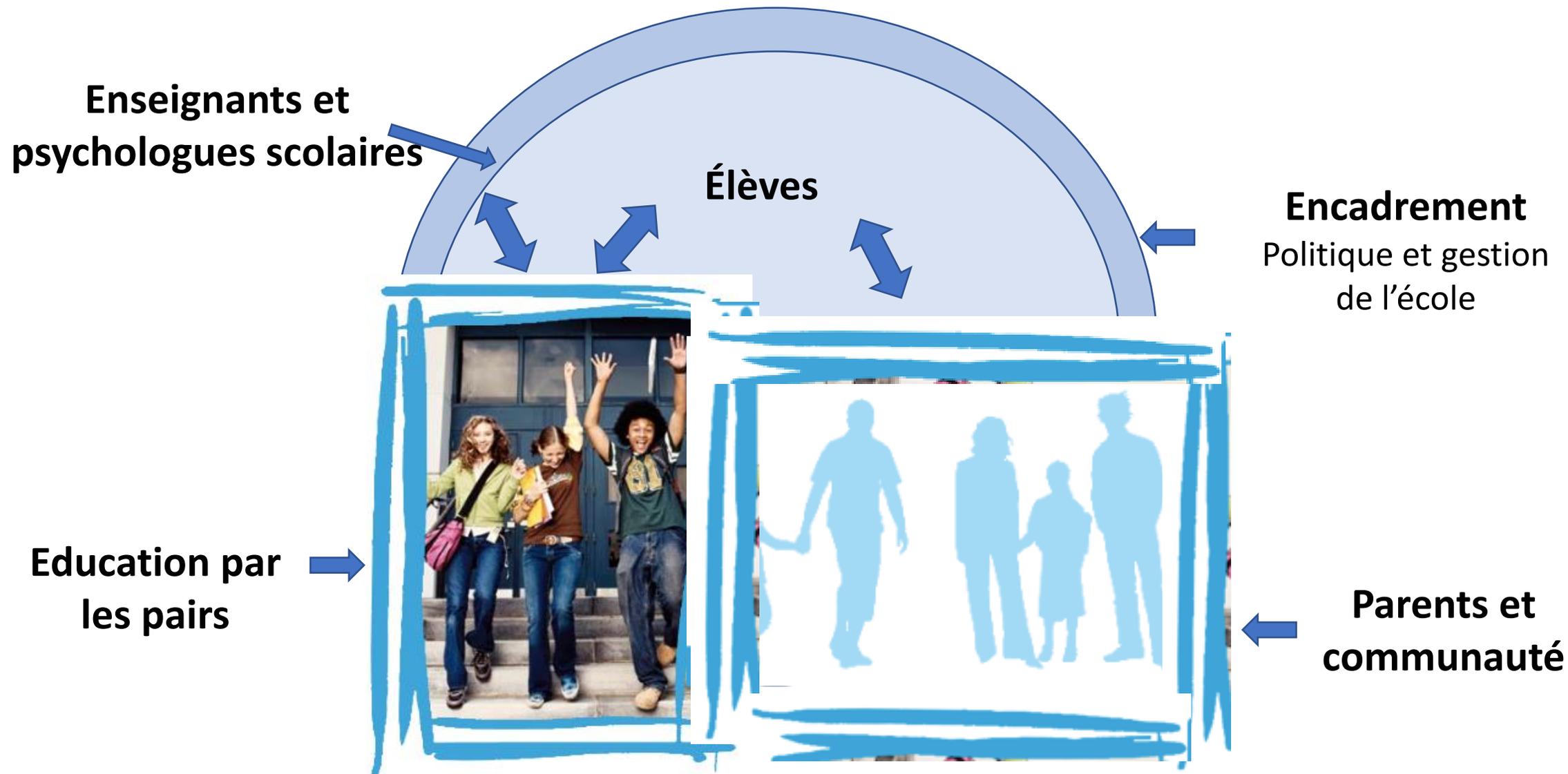
# L'implication des parties prenantes : trois objectifs

- **Engager** tous les partenaires, et développer leurs connaissances et compétences afin de travailler ensemble pour lutter contre l'intimidation ;
- Essayer de **comprendre** l'impact de la vie familiale dans la culture de l'intimidation ;
- Impliquer les parents, et les **sensibiliser** au harcèlement : ils font partie de la solution.

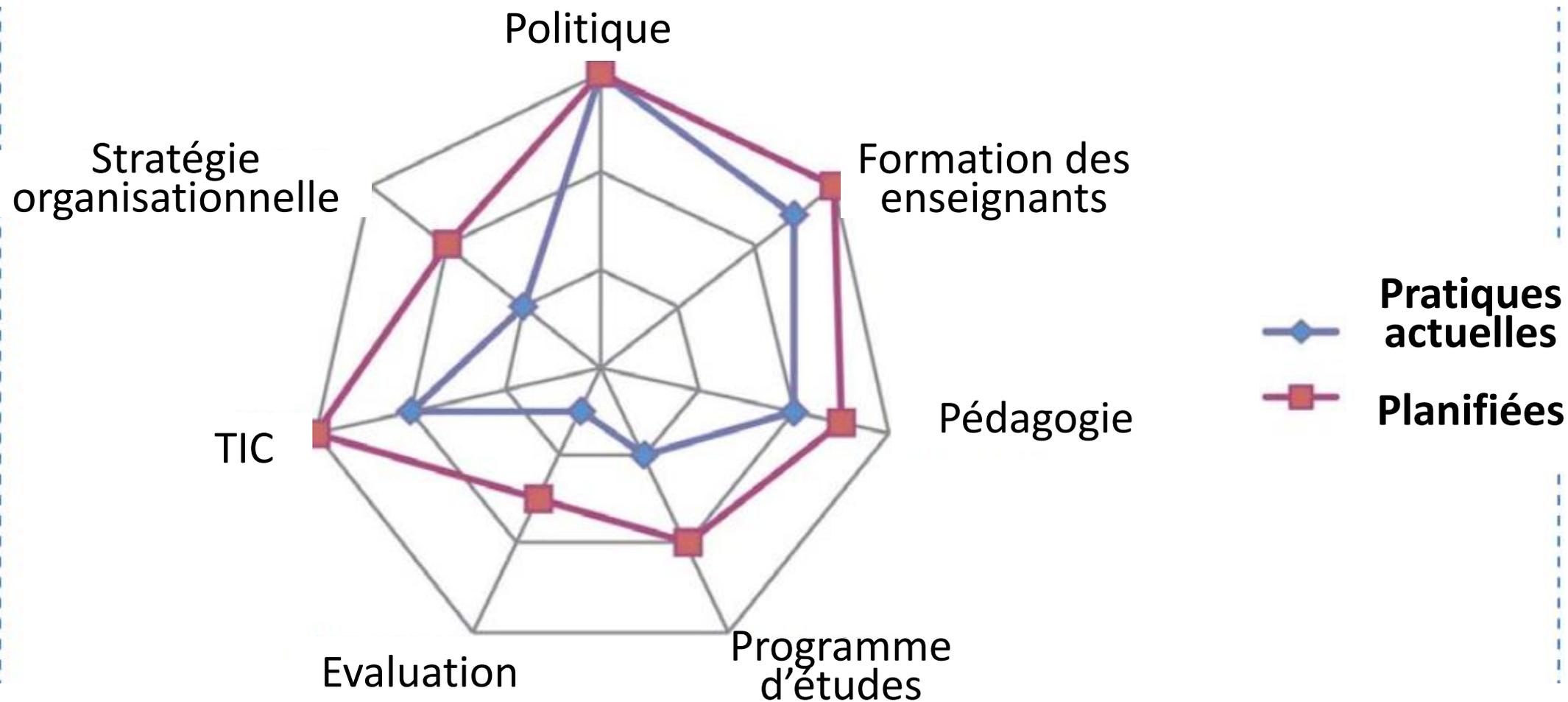
# Que faire contre le cyberharcèlement / la cyberviolence?

- **Ecouter la victime** pour éviter qu'elle ne culpabilise
- **Paramétrer ses comptes** pour augmenter leur confidentialité
- **Retirer le harceleur des contacts**
- **Bloquer l'accès** du harceleur aux publications
- **Faire des captures d'écrans** des publications ou des messages de harcèlement ;
- **Signaler le harceleur** au réseau social sur lequel a lieu le cyberharcèlement
- **Conserver les traces** en cas de poursuites judiciaires ;
- **Ne pas agir seul !**

# L'approche holistique



# Gestion du changement dans les écoles - UNESCO



# Repérer des signes de vulnérabilité chez vos enfants

-  marques inexplicables sur le corps
-  effets personnels perdus ou cassés
-  changements de comportement (agressif, craintif, renfermé)
-  changement des habitudes alimentaires
-  manque d'énergie, problèmes de sommeil
-  mauvaises notes soudaines à l'école
-  une plus grande réticence à parler
-  sur la défensive lorsqu'on lui a demandé de raconter sa journée
-  chercher des excuses pour ne pas aller à l'école
-  parle moins de ses amis, sort moins avec eux et s'inquiète de protéger son téléphone portable, son ordinateur ou sa tablette
-  passe plus de temps sur son téléphone, son ordinateur, sa tablette

# Activités de sensibilisation en classe

# Activité 1. Franchir la ligne ! une activité à faire avec les élèves

Niveau: primaire et collège

*Pour aider les élèves à comprendre ce qui est acceptable et inacceptable*

- **Avec les élèves, établir une liste des choses qu'ils font et se disent en ligne.**
  - Tracez une longue ligne sur le sol de la classe, et appelez à haute voix les éléments de la liste, un à la fois.
  - Si les élèves considèrent que l'énoncé est acceptable, ils se tiennent du côté gauche de la ligne. S'ils estiment que cette chose est inacceptable, ils se placent du côté droit de la ligne.

Discutez des raisons pour lesquelles différentes personnes trouvent les choses inacceptables.

**Question : comment pouvons-nous surmonter les problèmes qui en résultent ?**



## Activité 2. Réfléchir aux comportements en ligne

Niveau: primaire et collège

Les élèves travaillent en 3 groupes, et chaque groupe élabore une liste comme suit :

- 1) Des règles faciles à suivre en ligne par chacun
- 2) Les règles que personne ne suit pas
- 3) Les règles qui devraient exister pour améliorer la vie en ligne.

*Discuter des résultats en classe : Pourquoi est-il important de **connaître les normes des environnements que nous fréquentons ?***



## Activité 3. Nos réseaux de soutien

Niveau: primaire et collège

Les élèves dessinent le contour de leur main sur une feuille de papier. Dans chacun des 3 premiers doigts, ils écrivent le nom d'une personne à l'école à qui ils peuvent parler s'ils ont un problème. Dans les 2 autres doigts, les noms des personnes à qui ils peuvent parler en dehors de l'école.

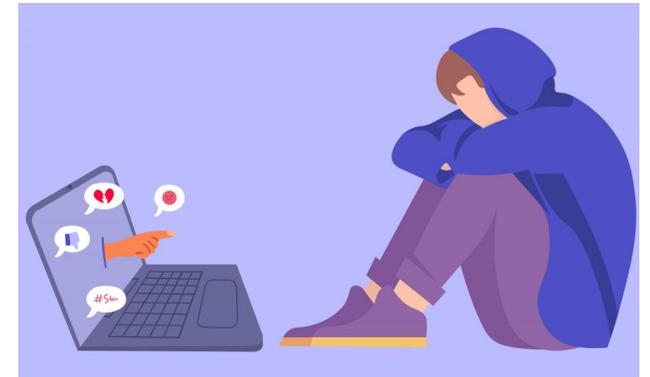
*Expliquez que c'est ce que nous appelons un **réseau de soutien**. Pourquoi avons-nous tous besoin d'un réseau de soutien? Comment renforcer notre réseau de soutien ?*



## Activité 4 (en groupe) : définition du harcèlement en ligne

Organisez-vous en groupes de 4 à 8 élèves. Dans chaque groupe les élèves se partagent les rôles : rôle d'un parent, grand parent, éducateur, élève, utilisateur des réseaux sociaux , ainsi chacun présente un point de vue différent pour cette activité, parmi les suivants :

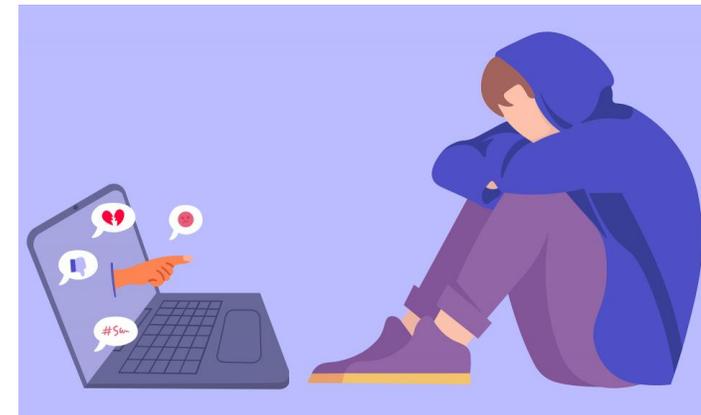
- Un parent de jeunes enfants / un parent d'adolescents
- Un étudiant universitaire ou enseignant
- Un grand-parent, un éducateur de jeunes
- Un grand utilisateur de réseaux sociaux / un faible utilisateur de réseaux sociaux...



# Activité 4 (en groupe) : définition du harcèlement en ligne

## Vos tâches

1. Élaborer une définition consensuelle du cyberharcèlement en moins de 60 mots
2. Énumérez les 5 activités en ligne les plus courantes impliquées dans l'intimidation
3. Trouver un consensus sur les 5 réponses les plus efficaces.



# Merci

Plus d'information et de ressources pédagogiques  
de sensibilisation, visitez Espace enseignant et  
éducateur sur

[www.cyberconfiance.ma](http://www.cyberconfiance.ma)



emc

فضاء مغرب الثقة السيبرانية  
Espace Maroc Cyberconfiance  
Morocco Cyberconfidence Space

• *Janice Richardson et Youssef Bentaleb , novembre 2021*