

Sous l'égide



Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition
Numérique et de la Réforme
de l'Administration

En partenariat

Royaume du Maroc



Ministère de l'Éducation Nationale,
du Préscolaire et des Sports

Financé
par l'Union européenne
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE



CONSEIL DE L'EUROPE

COUNCIL OF EUROPE

Mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe



emc

فضاء المغرب الثقة السيبرانية
Espace Maroc Cyberconfiance
Morocco Cyberconfidence Space

Campagne nationale de prévention contre la cyberviolence et le cyberharcèlement



Cyberviolence et cyberharcèlement

Activités de sensibilisation en classe

Janice Richardson et Youssef Bentaleb , novembre 2021

Royaume du Maroc



Ministère de l'Education Nationale,
du Préscolaire et des Sports



Ce qu'il faut savoir sur la cyberviolence et le cyberharcèlement

Quelques chiffres – les marocains en ligne

- Les marocains sont les **plus gros consommateurs d'internet** en Afrique ;
- Les enfants passent environ **2 heures par jour en ligne**, le plus souvent par **téléphone mobile** ;
- **Un enfant sur 5 ne sait pas gérer les paramètres de sécurité** des réseaux sociaux ou bloquer quelqu'un ;
- **28% communiquent** en ligne avec des inconnus ;
- Un enfant sur 3 a reçu des **messages à caractère sexuel** ;
- 1 sur 4 **se tourne vers les parents** pour les problèmes en ligne ;
- L'Afrique du Nord enregistre **une hausse alarmante du harcèlement** : 42,7% d'enfants déclarent avoir été victimes du harcèlement (**46% des garçons et 39% des filles**).

C'est quoi, la cyberviolence? le cyberharcèlement ?

La **cyberviolence** est une forme d'intimidation exercée au moyen de technologies numériques

Le **cyberharcèlement** est un mode de **persécution répétée** :

- qui cherche à démoraliser, dominer ou affaiblir la victime ;
- est souvent un comportement habituel pour le harceleur ;
- peut viser le **statut social** ou l'**intégrité physique** de la victime ;

Dans les cas les plus sévères, le harcèlement peut provoquer chez la victime des troubles de stress post-traumatique ainsi que des actes suicidaires !

Différents types de harcèlement

VERBAL - méchanceté,
langage offensant,
discrimination, jurons, injures

PHYSIQUE - blesser
intentionnellement, donner
des coups de pied/coup de
poing, gifler, envahir l'espace
personnel

INDIRECT - isolement,
rumeurs, intimidation en
ligne, dommages matériels,
intimidation, vol, exclusion



Le harcèlement moral

- Paroles hostiles, insultes, menaces ;
- Pourquoi ? Genre, différences / capacités physiques ou mentales ;

Exemples :

- Faire circuler de fausses informations ;
- publier des photos compromettantes sur les réseaux sociaux ;
- envoyer des messages blessants sur les plateformes de messagerie ;
- se faire passer pour quelqu'un et envoyer des messages malveillants en son nom.

Mobbing – le harcèlement moral effectué par un groupe

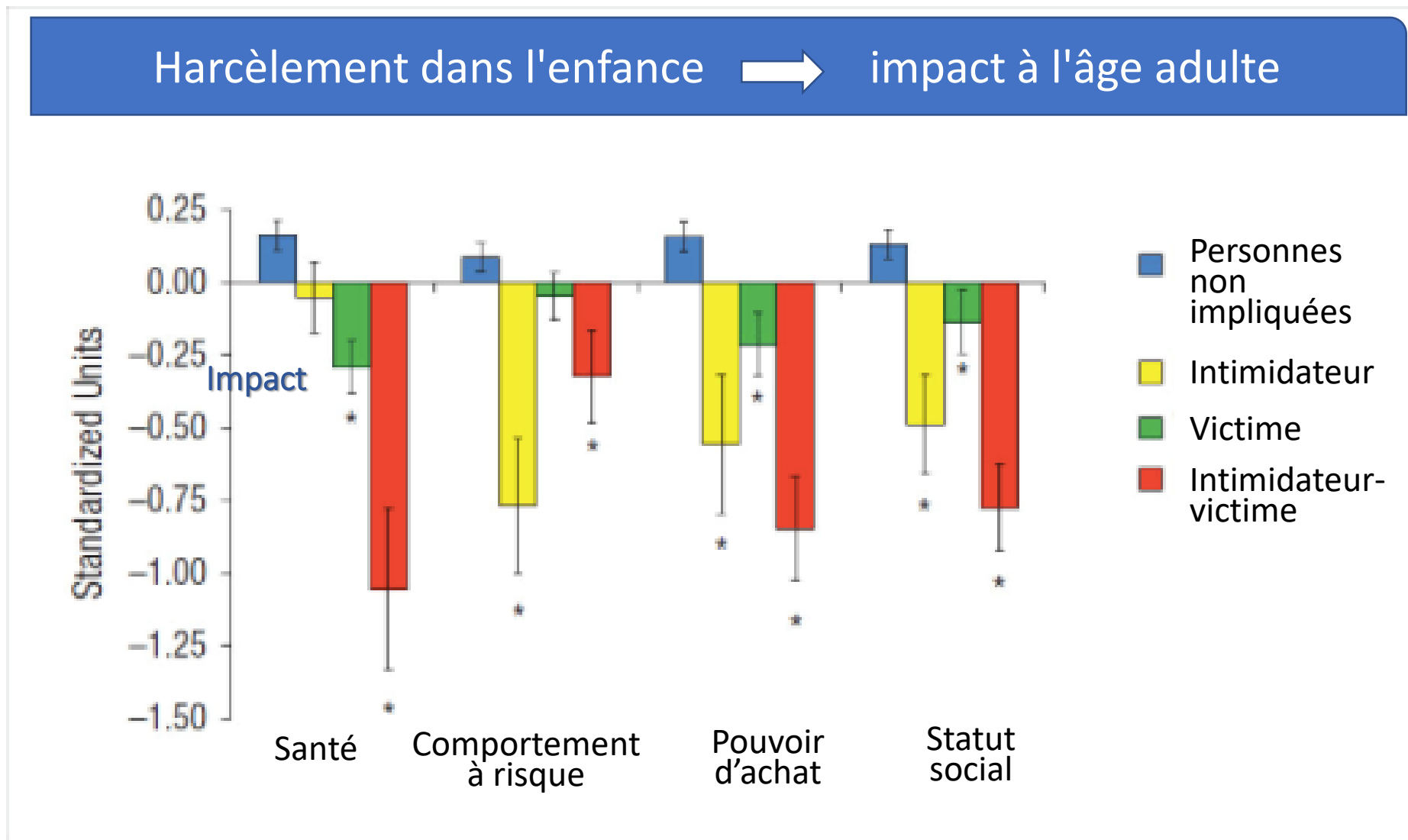
Le harcèlement sexuel

- Un enchaînement d'agissements hostiles à connotation sexuelle ;
 - portant atteinte à la dignité de la victime en raison de leur caractère dégradant ou humiliant ;
 - ou créant à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante ;
- visant à intimider la victime, à la dominer, ou à obtenir un acte sexuel.

Exemples :

- L'envoi de messages à caractère sexuel qui mettent mal à l'aise ;
- La diffusion de photos sans accord et/ou de vidéos intimes ;
- La publication de commentaires mensongers ou compromettants sur les réseaux sociaux ;
- **La sextorsion** : faire chanter une victime en révélant ses informations intimes, si elle ne paye pas son extorqueur.

Pourquoi faut-il lutter contre le harcèlement ?



Source: Olweus: résultats de recherches longitudinales sur plusieurs décennies

Et aussi parce que...

- 60 % des intimidateurs en 6ème et/ou 9ème année d'école ont eu au moins une condamnation pénale avant l'âge de 24 ans ;
- 35 à 40 % ont eu trois condamnations ou plus (par rapport à un groupe de garçons non victimes d'intimidation)

Source: Olweus: longitudinal research over several decades

Le harcèlement moral

- Paroles hostiles, insultes, menaces ;
- Pourquoi ? Genre, différences / capacités physiques ou mentales.

Exemples :

- Faire circuler de fausses informations ;
- publier des photos compromettantes sur les réseaux sociaux ;
- envoyer des messages blessants sur les plateformes de messagerie ;
- se faire passer pour quelqu'un et envoyer des messages malveillants en son nom.

Mobbing – le harcèlement moral effectué par un groupe

Le harcèlement sexuel

- un enchaînement d'agissements hostiles à connotation sexuelle ;
 - portant atteinte à la dignité de la victime en raison de leur caractère dégradant ou humiliant ;
 - ou créant à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante ;
- visant à intimider la victime, à la dominer, ou à obtenir un acte sexuel.

Exemples :

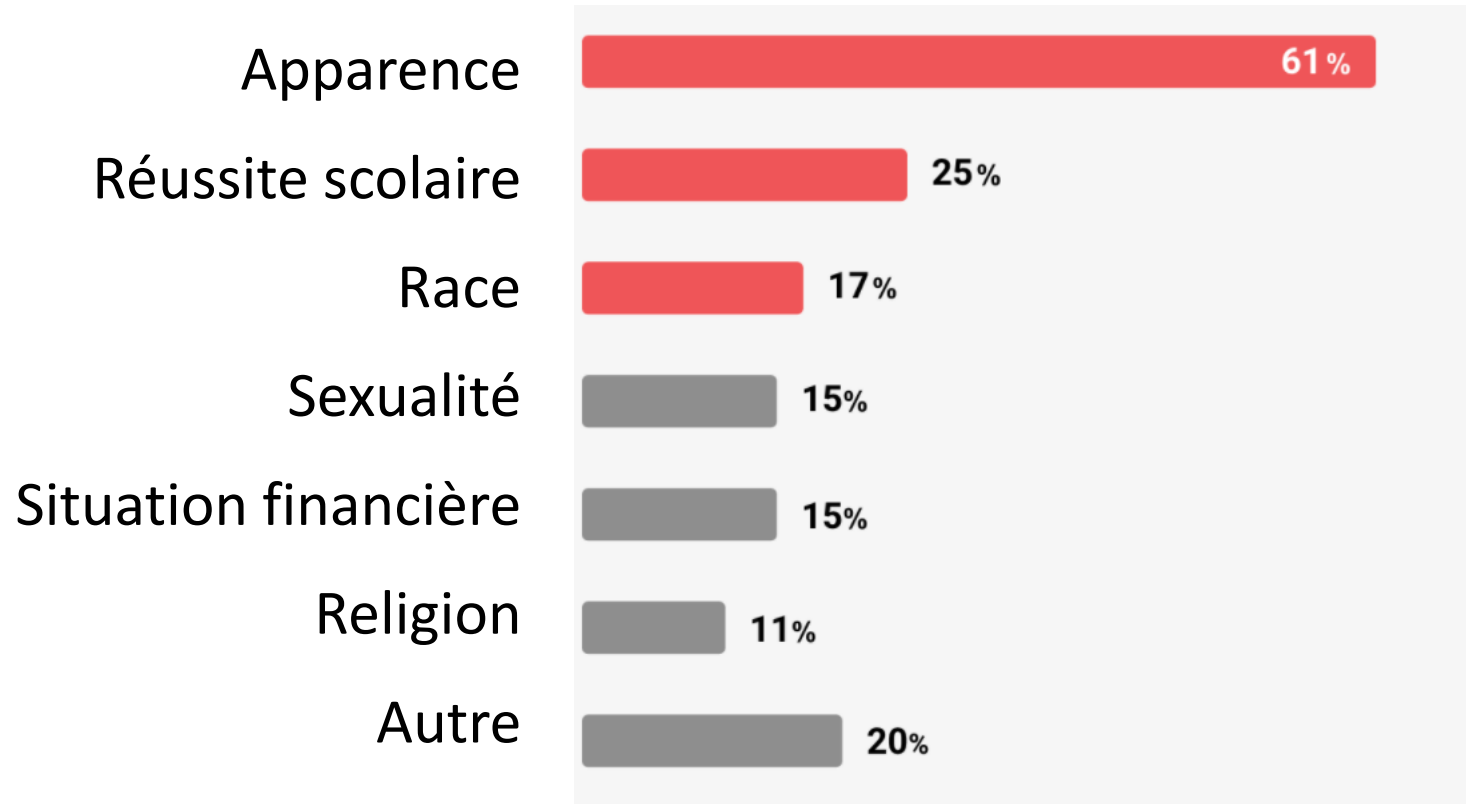
- L'envoi de messages à caractère sexuel qui mettent mal à l'aise ;
- la diffusion de photos sans accord et/ou de vidéos intimes ;
- La publication de commentaires mensongers ou compromettants sur les réseaux sociaux ;
- **La sextorsion** : faire chanter une victime en révélant ses informations intimes, si elle ne paye pas son extorqueur.

Le cyberharcèlement...

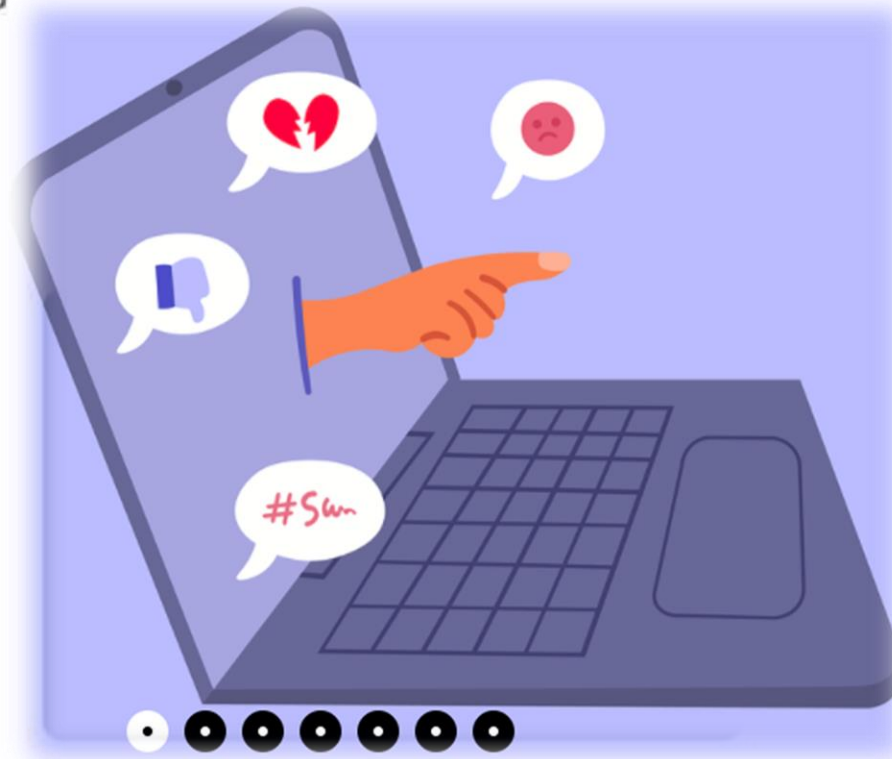
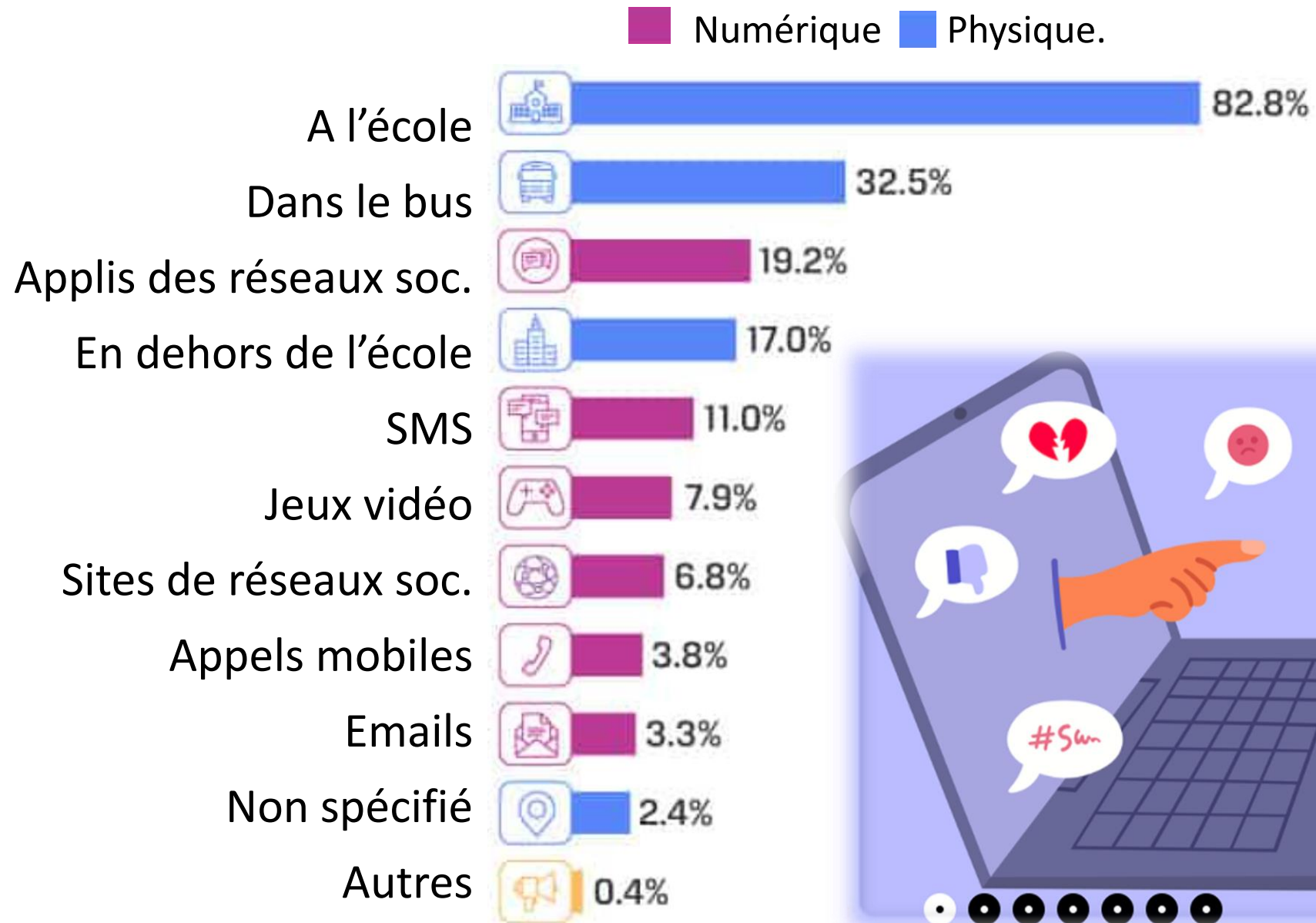
- commence souvent dans des situations face à face
- des campagnes mal conçues peuvent augmenter les actes de harcèlement
- confrontés à des problèmes d'intimidation, les enfants parlent généralement à leurs pairs et non pas aux adultes
- 38% de victimes de cyberharcèlement considèrent qu'en parler aux parents *ne fait qu'empirer les choses !*
- 3 adolescents sur 4 avouent avoir été méchants en ligne

Causes de cyberharcèlement

les adolescents qui déclarent avoir été victimes d'intimidation disent que c'était en raison de leur...



Selon les enfants, le cyberharcèlement se produit...



3 types d'approches pour lutter contre le harcèlement

**Campagnes de prévention,
avec appel à l'action**

Résilience

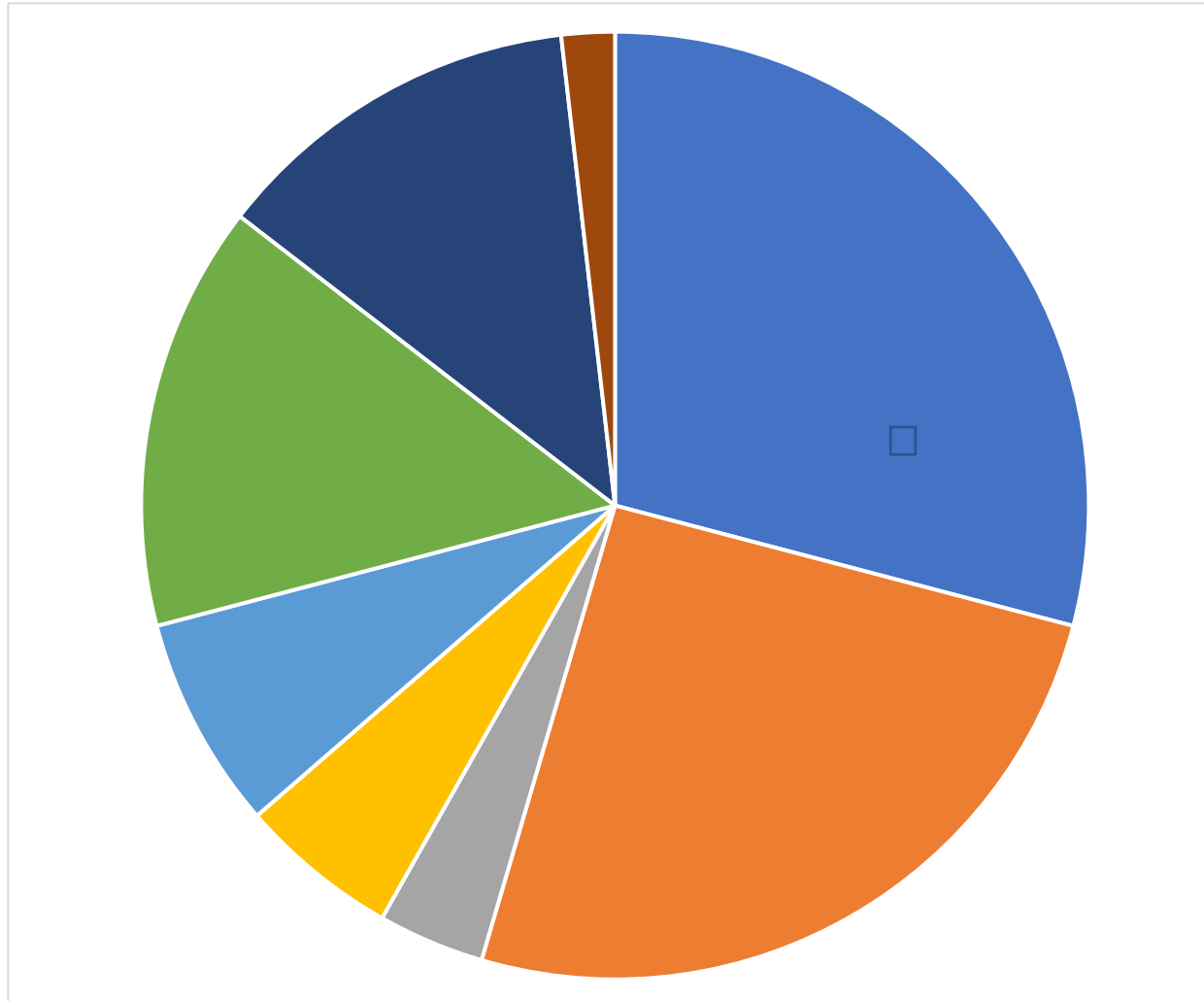
**Développement des compétences
socio-émotionnelles
citoyenneté, résilience**

Education

**Stratégies de résolution des
conflits - les enfants prennent les
devants**

Citoyenneté

Raisons d'échecs des actions contre le harcèlement



- Sensibilisation insuffisante de la communauté
- Manque de connaissances de ressources pédagogiques
- de financement
- de soutien organisationnel
- Définition des concepts clés
- Aspects juridiques,
- Connaissances obsolètes

Prévention et action

Que peut-on faire au niveau de l'école ?

- Établir clairement dans la politique de l'école ce qui est permis et les recours possibles en cas de violations
- Maintenir une approche globale et holistique à travers des ateliers, des actions menées par les étudiants
- Favoriser une approche plus positive en classe (tolérance, coopération)
- Évaluer les mesures et partager les réussites
- Fournir des informations aux parents sur les problèmes de parentalité / d'intimidation
- Encourager l'implication des parents en organisant, par exemple, des événements sociaux

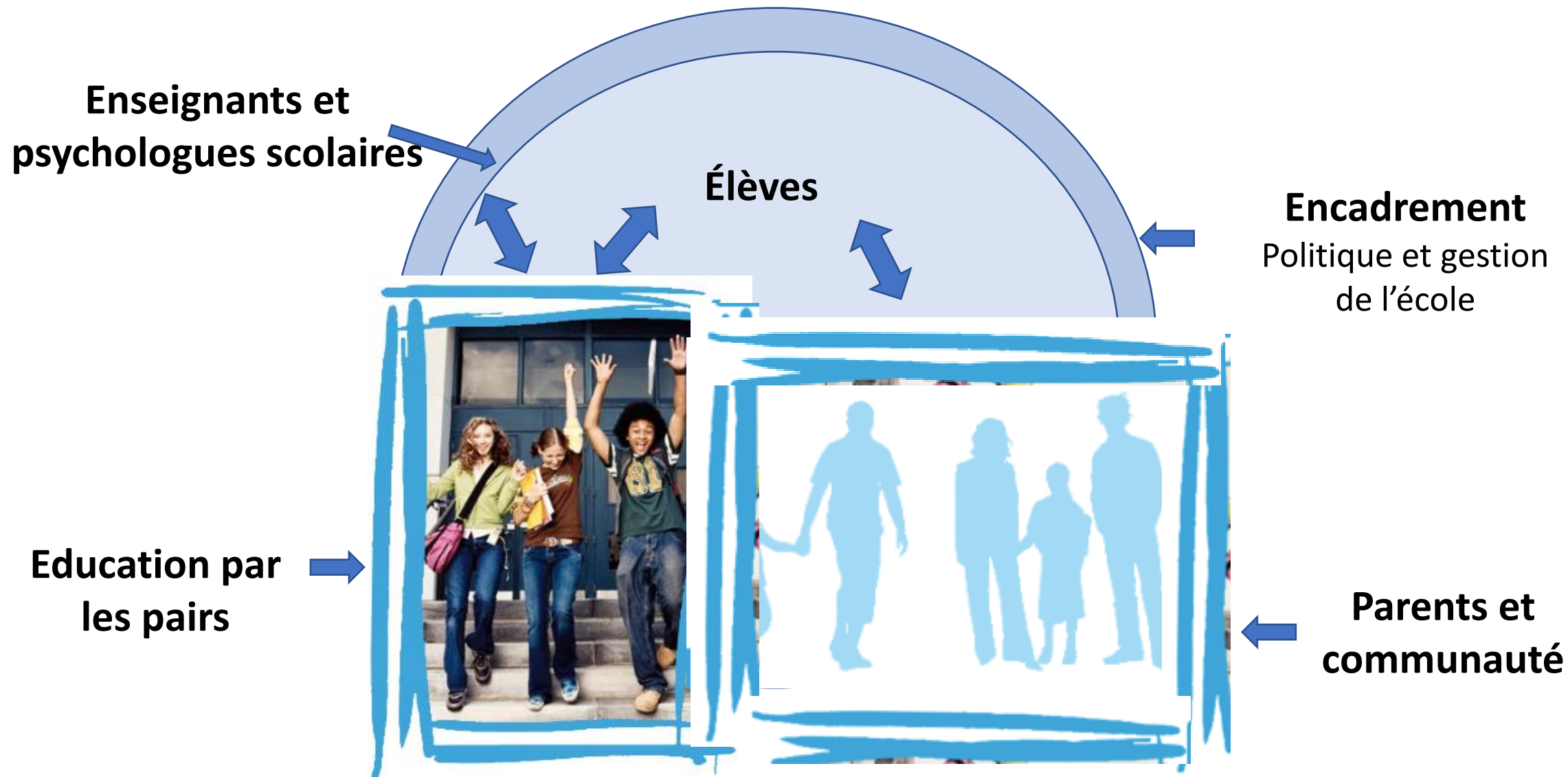
L'implication des parties prenantes : trois objectifs

- **Engager** tous les partenaires, et développer leurs connaissances et compétences afin de travailler ensemble pour lutter contre l'intimidation ;
- Essayer de **comprendre** l'impact de la vie familiale dans la culture de l'intimidation ;
- Impliquer les parents, et les **sensibiliser** au harcèlement : ils font partie de la solution.

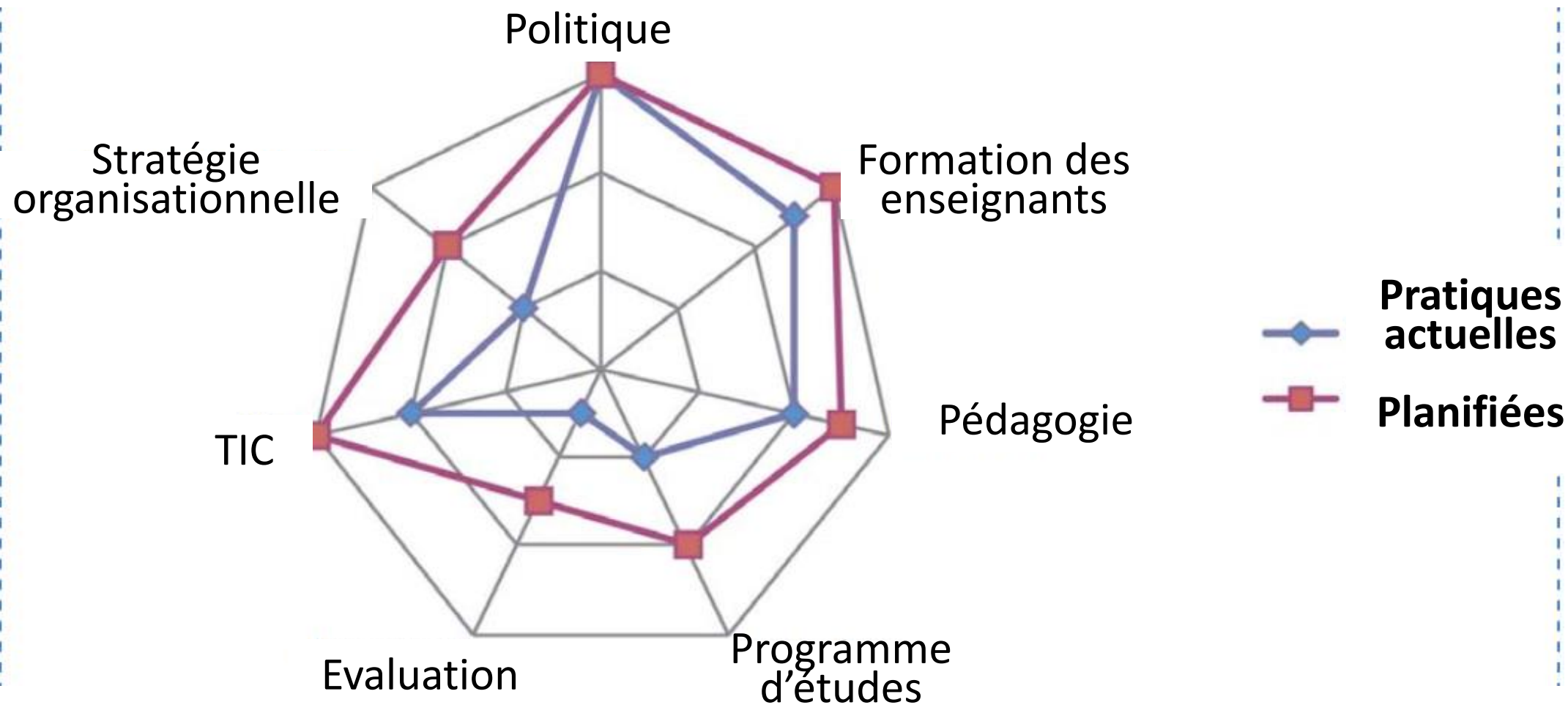
Que faire contre le cyberharcèlement / la cyberviolence?

- **Ecouter la victime** pour éviter qu'elle ne culpabilise
- **Paramétrer ses comptes** pour augmenter leur confidentialité
- **Retirer le harceleur des contacts**
- **Bloquer l'accès** du harceleur aux publications
- **Faire des captures d'écrans** des publications ou des messages de harcèlement ;
- **Signaler le harceleur** au réseau social sur lequel a lieu le cyberharcèlement
- **Conserver les traces** en cas de poursuites judiciaires ;
- **Ne pas agir seul !**












L'approche holistique



Gestion du changement dans les écoles - UNESCO



Repérer des signes de vulnérabilité chez vos enfants

-  marques inexplicables sur le corps
-  effets personnels perdus ou cassés
-  changements de comportement (agressif, craintif, renfermé)
-  changement des habitudes alimentaires
-  manque d'énergie, problèmes de sommeil
-  mauvaises notes soudaines à l'école
-  une plus grande réticence à parler
-  sur la défensive lorsqu'on lui a demandé de raconter sa journée
-  chercher des excuses pour ne pas aller à l'école
-  parle moins de ses amis, sort moins avec eux et s'inquiète de protéger son téléphone portable, son ordinateur ou sa tablette
-  passe plus de temps sur son téléphone, son ordinateur, sa tablette

Activités de sensibilisation en classe

Activité 1. Franchir la ligne ! une activité à faire avec les élèves

Niveau: primaire et collège

Pour aider les élèves à comprendre ce qui est acceptable et inacceptable

- **Avec les élèves, établir une liste des choses qu'ils font et se disent en ligne.**
 - Tracez une longue ligne sur le sol de la classe, et appelez à haute voix les éléments de la liste, un à la fois.
 - Si les élèves considèrent que l'énoncé est acceptable, ils se tiennent du côté gauche de la ligne. S'ils estiment que cette chose est inacceptable, ils se placent du côté droit de la ligne.

Discutez des raisons pour lesquelles différentes personnes trouvent les choses inacceptables.

Question : comment pouvons-nous surmonter les problèmes qui en résultent ?



Activité 2. Réfléchir aux comportements en ligne

Niveau: primaire et collège

Les élèves travaillent en 3 groupes, et chaque groupe élabore une liste comme suit :

- 1) Des règles faciles à suivre en ligne par chacun
- 2) Les règles que personne ne suit pas
- 3) Les règles qui devraient exister pour améliorer la vie en ligne.

*Discuter des résultats en classe : Pourquoi est-il important de **connaître les normes des environnements que nous fréquentons ?***



Activité 3. Nos réseaux de soutien

Niveau: primaire et collège

Les élèves dessinent le contour de leur main sur une feuille de papier. Dans chacun des 3 premiers doigts, ils écrivent le nom d'une personne à l'école à qui ils peuvent parler s'ils ont un problème. Dans les 2 autres doigts, les noms des personnes à qui ils peuvent parler en dehors de l'école.

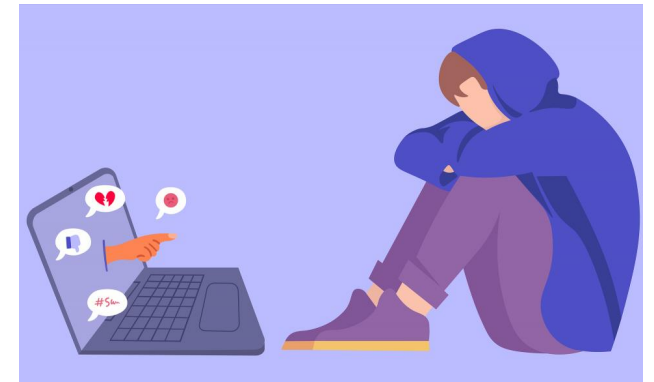
*Expliquez que c'est ce que nous appelons un **réseau de soutien**. Pourquoi avons-nous tous besoin d'un réseau de soutien? Comment renforcer notre réseau de soutien ?*



Activité 4 (en groupe) : définition du harcèlement en ligne

Organisez-vous en groupes de 4 à 8 élèves. Dans chaque groupe les élèves se partagent les rôles : rôle d'un parent, grand parent, éducateur, élève, utilisateur des réseaux sociaux , ainsi chacun présente un point de vue différent pour cette activité, parmi les suivants :

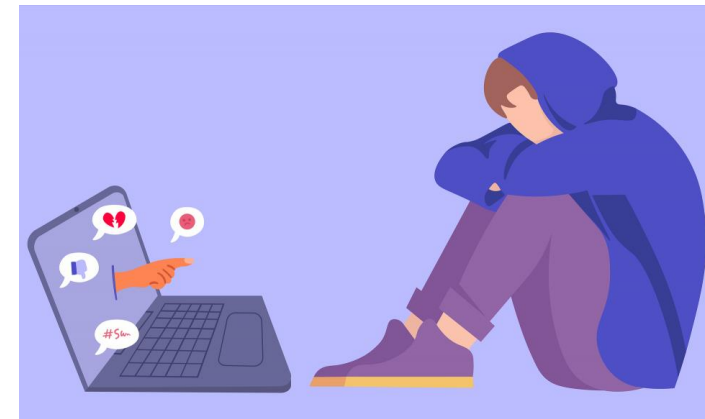
- Un parent de jeunes enfants / un parent d'adolescents
- Un étudiant universitaire ou enseignant
- Un grand-parent, un éducateur de jeunes
- Un grand utilisateur de réseaux sociaux / un faible utilisateur de réseaux sociaux...



Activité 4 (en groupe) : définition du harcèlement en ligne

Vos tâches

1. Élaborer une définition consensuelle du cyberharcèlement en moins de 60 mots
2. Énumérez les 5 activités en ligne les plus courantes impliquées dans l'intimidation
3. Trouver un consensus sur les 5 réponses les plus efficaces.



Merci

Plus d'information et de ressources pédagogiques de sensibilisation, visitez Espace enseignant et éducateur sur

www.cyberconfiance.ma



emc

فضاء مغرب الثقة السيبرانية
Espace Maroc Cyberconfiance
Morocco Cyberconfidence Space

• *Janice Richardson et Youssef Bentaleb , novembre 2021*